

La dérégulation de l'industrie des Taxis en Irlande

Mark VAN HORCK

Lisbonne 20 Septembre 2007





- Problèmes rencontrés avant la dérégulation
- La Dérégulation
- Les principaux changements
- Conclusion

PROBLEMES RENCONTRES AVANT LA DEREGULATION

Problèmes / rencontrés par le gouvernement Irlandais avant la dérégulation de l'industrie

■ PROBLEMES LIES A LA REGULATION (1)

- Le nombre de licences distribuées est trop restreint suite à:
 - L'accroissement de la population
 - L'augmentation du nombre de touristes
 - La forte croissance économique



Problèmes / rencontrés par le gouvernement Irlandais avant la dérégulation de l'industrie

■ PROBLEMES LIES A LA REGULATION (2)



- Pénurie de taxis pour répondre à la demande
- Peu de taxis disponibles par réservation téléphonique
- Une population de plus en plus insatisfaite
- Marché parallèle de licences de taxi où les transactions dépassaient les 100 000€

Problèmes / rencontrés par le gouvernement Irlandais avant la dérégulation de l'industrie

■ PROBLEMES LIES A LA REGLEMENTATION



- Manque d'harmonisation des règles de sécurité, de confort et de qualité
- Aucun contrôle en place pour les véhicules de petite remise

Problèmes / rencontrés par le gouvernement Irlandais avant la dérégulation de l'industrie

■ PROBLEMES DE SECURITE



- Aucune obligation de suivi technique régulier des véhicules
- Une flotte âgée
- Aucun contrôle de conformité avant délivrance des licences (seul un contrôle visuel)
- Aucun élément visuel pour savoir si le véhicule est en bon état mécanique
- Aucune base de données à la disposition des autorités
- Nécessité de rendre la flotte plus sûr
- Aucun contrôle des conducteurs avant délivrance des licences

Problèmes / rencontrés par le gouvernement Irlandais avant la dérégulation de l'industrie



■ PROBLEMES ADMINISTRATIFS

- Aucune base de données centrale
- 88 autorités locales délivrant des licences sans concertation
- Des numéros de licences délivrés plusieurs fois par des autorités différentes
- Critères d'attribution variables suivant l'autorité
- Pas de coordination entre la licence et le véhicule

■ PROBLEMES ENVIRONNEMENTAUX

- Un parc ancien et mal entretenu, peu de maintenance préventive, plutôt des réparations en urgence
- Une pression forte de la part de l'opinion publique de réduire les émissions polluantes

LA DEREGULATION



« La réglementation qui consiste à limiter le nombre de véhicule d'utilité public contredit le véritable concept du service public »

Extrait du jugement rendu par le juge Murphy

- En réponse au besoin d'amélioration de ce service au public
- L'amélioration de l'état des véhicules était nécessaire
- L'importance du suivi technique et de la qualité du service ont été reconnus

LES PRINCIPAUX CHANGEMENTS



- En 2004, le Ministère des Transports met en place la **Commission de régulation des taxis**, un organisme public indépendant chargé de :
 - Assurer l'excellence et le professionnalisme du service par la sécurité et le confort des passagers, conducteurs et autres usagers de la route.
 - Développer et maintenir un cadre réglementaire pour le contrôle des véhicules et de leurs conducteurs
 - Réaliser une analyse approfondie du service, et des standards appliqués aux taxis et voitures de petite remise



- Etablissement d'un contrôle de conformité des véhicules candidats
 - Pour assurer la sécurité et le confort de tous les véhicules
- Mise en place d'un contrôle technique annuel répondant à la directive 96/96/EC
 - Pour assurer le maintien en bon état de la mécanique et de la sécurité de tous les véhicules
- Utilisation exclusive du réseau national, de contrôle technique (NCTS), géré par la SGS
- Délivrance des licences véhicules directement dans les centres NCTS, après le contrôle
- Validité des licences ramenée à un an, avec renouvellement possible jusqu'à 12 semaines avant expiration dans un centre NCTS



- Harmonisation des procédures de délivrance des licences
- Création d'une base de données Nationale centralisée pour les véhicules et les conducteurs
- Simplification des procédures de délivrance des licences grâce à l'informatisation des candidatures (plus de dossier papier)
- Mise à disposition par NCTS de tableaux de bord en temps réel
- Séparation des licences véhicule et conducteur



- Mise en place de vignettes haute visibilité permettant :
 - Une simplification des contrôles inopinés
 - De rendre la vie plus difficile aux taxis pirates
 - Rassurer les utilisateurs sur la sécurité des véhicules
- Démarrage de contrôles inopinés sur la voie publique
- Sensibilisation du public sur les réformes
- Enquête et suivi des plaintes par la commission de régulation des taxis
- Création d'un groupe de travail chargé d'étudier les compensations éventuelles

CONCLUSION

CONCLUSION : La dérégulation, une issue positive pour l'Irlande?



- Augmentation conséquente du nombre de Taxis :
 - 4 218 taxis fin d'année 2000
 - 16 164 fin 2006
- Diminution du nombre de voitures de petite remise durant la même période :
 - 9 419 fin d'année 2 000
 - 4 051 fin 2006
- Augmentation conséquente de la disponibilité des taxis par téléphone
- Amélioration du service par l'émergence d'opérateurs à mi-temps qui travaillent principalement aux heures de pointe

CONCLUSION : La dérégulation, une issue positive pour l'Irlande?



- Une étude menée en 2004 sur le vécu des heures de pointe démontre que :
 - Le temps d'attente le plus long pour un taxi dans le centre de Dublin est passé de 90 minutes en 1998 à 9 minutes en 2004
 - Le temps d'attente moyen n'est plus que de 2 minutes
- Une autre étude indépendante aussi en 2004 démontre que les temps d'attente sont bas avec :
 - 13% qui en obtiennent un immédiatement
 - 33% qui attendent moins de 5 minutes
 - Moins de 11% qui attendent plus de 20 minutes

CONCLUSION : La dérégulation, une issue positive pour l'Irlande?



- L'obtention d'une licence dépend désormais de l'atteinte de l'ensemble des pré-requis et non plus des moyens financiers du postulant

- Une flotte rajeunie et mieux entretenue grâce à de vrais contrôles
 - Des véhicules plus sûrs
 - Une réduction des émissions polluantes
 - Un confort accru grâce à des véhicules mieux adaptés

CONCLUSION : La dérégulation, une issue positive pour l'Irlande?



- Système transparent pour le public :
 - Des vignettes informatives sur les véhicules
 - Un audit indépendant régulier des centres de contrôle
 - Un taux de refus des contrôles, comparable à la moyenne du contrôle technique national
 - Une procédure de gestion des litiges

- RESULTAT :

Un service public de qualité pour
l'utilisateur



- www.taxiregulator.ie : site officiel de la commission de régulation des taxis Irlandais.
- www.ncts.ie : site officiel du réseau national de contrôle technique Irlandais, ou « National Car Testing Service » (NCTS).
- www.sgs.com : site de la SGS, gestionnaire du réseau national NCTS pour le compte du gouvernement Irlandais. La SGS est spécialisée dans les métiers du contrôle, de la certification et de la vérification.



SGS

Automotive Services

www.sgs.com

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS