

Colloque international : le taxi, premier transport à la demande, solution d'avenir pour les mobilités urbaines.

**Le taxi clandestin ou l'offre sur-mesure :
une expérience originale.
Cas de la ville de Batna (Algérie).**

Par: Farès BOUBAKOUR

Université de Batna (Algérie), Professeur à la faculté des sciences économiques et gestion.

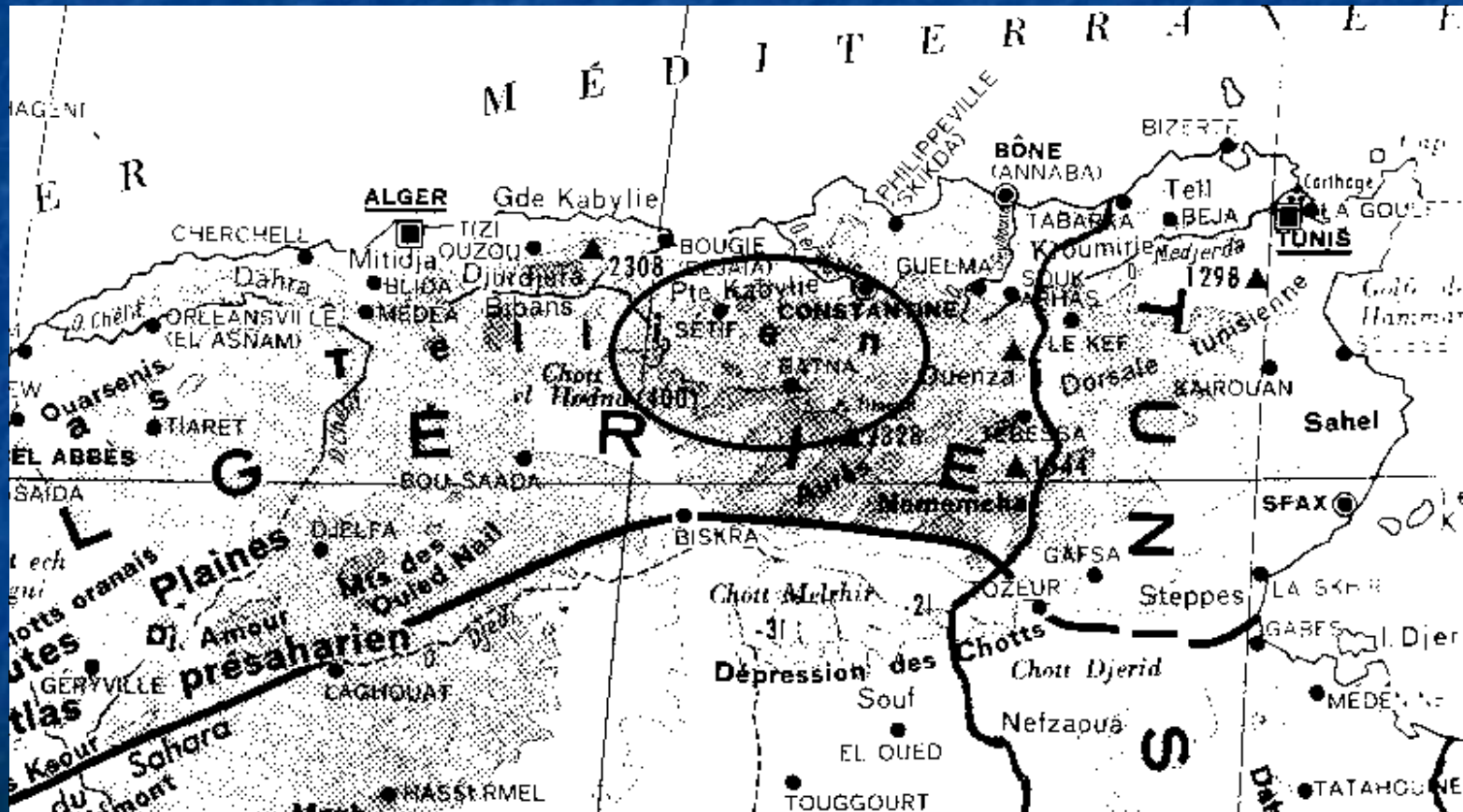
Professeur associé à l'Ecole Nationale des Transports. Batna.

Lisbonne, les 20 et 21 septembre 2007

Plan

- **Introduction:**
- **I- Le transport informel par taxi à Batna : sur certains aspects de l'activité .**
 - - Comment travaillent-ils ?
 - - Qui sont-ils ?
 - - Quand travaillent-ils ?
 - - Pourquoi travaillent-ils ?
- **II- Les principaux résultats de l'enquête sur les utilisateurs (les clients) du transport par taxi clandestin à Batna :**
 - - Motifs de déplacement.
 - - Fréquence d'utilisation.
 - - Longueur du parcours.
 - - Choix du taxi clandestin .
 - - Problèmes rencontrés.
 - - Pourquoi utilisez-vous ce type de transport ?
 - - Éloignement de la station de taxi public (taxis « officiels »):
 - - Transport collectif par bus :
- **Conclusion.**

Batna, Algérie.



I- Le transport informel par taxi à Batna : sur certains aspects de l'activité .

- **Comment travaillent-ils ?** Les stations, les véhicules, organisation.
- **Qui sont-ils ?** En gros, des jeunes au chômage.
- **Quand travaillent-ils ?** Permanent/occasionnel. la journée par la plupart.
- **Pourquoi travaillent-ils ?** des chômeurs, activité lucrative, capital accessible, activité + ou – tolérée (crise éco et contexte) mais, il existe une demande spécifique non satisfaite.

II- Les principaux résultats de l'enquête sur les utilisateurs (les clients) du transport par taxi clandestin à Batna :

Motifs de déplacement.

Motif de déplacement	Pourcentage
Aller au travail	40,41 %
Retour à la maison	10,83 %
Ecole	8,33 %
Autres motifs	36,25 %
Ne s'est pas exprimé	4,18 %

Fréquence d'utilisation :

Propositions	Pourcentage
Une fois par jour	35,8 %
Plutôt deux fois par jour	22,9 %
Plus de deux fois par jour	12,08 %
Plutôt à l'occasion	23,6 %
Ne s'est pas prononcé	5,62 %

II- Les principaux résultats de l'enquête sur les utilisateurs (les clients) du transport par taxi clandestin à Batna (suite):

Longueur du parcours (la course)

- 50,42 % parcourent des distances supérieures à 3 km,
- 32,92 % parcourent entre 2 et 3 km
- 13,75 % utilise la taxi clandestin pour des distances entre 1 et 2 km.

Choix du taxi clandestin

- 52,5 % ont répondu par oui et 29,58 % par non. Le reste ne s'est pas exprimé.
- Sur les 52,5 % qui ont répondu par oui, 69,04 % semblent choisir le clandestin sur *l'allure ou l'apparence du conducteur* (de *bonne famille, sympathique, etc.*, selon eux) ; 21,42 % des interrogés optent pour une *connaissance* (ami, voisin, etc.).

II- Les principaux résultats de l'enquête sur les utilisateurs (les clients) du transport par taxi clandestin à Batna (suite):

•Problèmes rencontrés :

- *Avez-vous déjà eu des problèmes avec des transporteurs clandestins et de quel ordre ?* A cette question, il semble que la majorité des utilisateurs n'ont pas eu de problèmes particuliers (66,66 %). Toutefois, 16,25 % avouent avoir eu des problèmes avec les conducteurs clandestins. 17,08 % ne se sont pas exprimés.
- Pour ce qui concerne le type de problèmes rencontrés par les utilisateurs avec les conducteurs clandestins, il est à noter que sur les 39 personnes qui avouent avoir eu des problèmes, ils attribuent cela à un mal entendu sur le **prix** (41%) et sur la **destination** (déposé loin du lieu convenu) (30,76%). Toutefois, 28,20 % des problèmes rencontrés ont été attribué aux *autres causes (impolitesse, harcèlement, etc.)*
- Ceci dit, il est possible que les problèmes cités ne soient pas assez particuliers au transport informel et que l'on pourrait bien les rencontrer avec les chauffeurs de taxis *formels, officiels*.

II- Les principaux résultats de l'enquête sur les utilisateurs (les clients) du transport par taxi clandestin à Batna (suite):

- Pourquoi utilisez-vous ce type de transport ?

Réponses	Pourcentage
<i>Aller partout !</i>	24,5
<i>Disponible tout le temps (nuit, jour)</i>	23,9
<i>Proximité de la station</i>	18,7
<i>Prix (raisonnable !)</i>	16,1
<i>Accueil</i>	8,4
<i>Rapidité !</i>	5,2

Les autres réponses étaient plus dispersées et un peu moins significatives. A ce propos, ont été données des réponses du style : *confort, ponctuel, travaille pour gagner sa vie (sentiment de solidarité !), etc.)*

II- Les principaux résultats de l'enquête sur les utilisateurs (les clients) du transport par taxi clandestin à Batna (suite):

- Éloignement de la station de taxi public (taxis « officiels »):

Sachant que 91,46 % utilisent occasionnellement le taxi public « officiel » (8,54 % avouent jamais l'utiliser), nous avons posé la question de savoir l'éloignement du lieu de résidence du client de la station des taxis publics (formel). Nous avons obtenu ce qui suit :

Moins de 100 m : 36,66 %

Entre 100 m et 1 km : 32,5 %

Plus de 1 km : 20,83 %

Le reste : n'a pas répondu ou ne sait pas.

Il est vrai qu'à Batna il y a un manque de station de proximité de taxi public et qu'il faut dans pas mal de cas marcher relativement longtemps pour en trouver. Ce **déficit a été rapidement comblé par des stations de taxi clandestin**. Il faudrait savoir qu'il n'existe pas de dispositif d'appel de taxi par **téléphone** et que tous les taxis sont pris sur la voie publique. Sur le même plan, il est à noter tout de même qu'il y a eu à Batna une expérience de société de taxis, constituée de 15 voitures, fonctionnant sur appel téléphonique. Mais, au bout du premier mois, l'expérience fût abandonnée et la société fonctionne actuellement comme les autres taxis publics ! **Chez les clandestins, le problème a été réglé par téléphone portable interposé.**

II- Les principaux résultats de l'enquête sur les utilisateurs (les clients) du transport par taxi clandestin à Batna (suite):

- Transport collectif par bus :

Pensez-vous que le transport collectif urbain (le bus) est satisfaisant ou plutôt inadapté à vos besoins ? Les réponses témoignent globalement du manque d'intérêt des utilisateurs du transport collectif par bus.

24,58 % Oui, satisfaisant

70,41 % inadapté aux besoins

5,01 % : sans opinion

Il est vrai que le transport par taxi ne constitue pas le même marché que le bus mais il est vrai aussi que l'on peut capter une part importante de la clientèle de taxi par une meilleure organisation des TC. Il faudrait avoir à l'esprit qu'à Batna, et dans toutes les villes algériennes, n'y a pas de système d'horaire de départ ou de passage à la minute près comme c'est le cas en Europe par exemple. Partir par bus et arriver à l'heure au travail, à moins de partir un peu plus tôt, reste plutôt aléatoire.

Conclusion: : ce qui est intéressant de retenir ...

Il existe manifestement un type de demande de déplacement qui reste latente et insatisfaite.
Mais sous un fonds de dysfonctionnements des transports publics (collectifs notamment).

Mais, plus qu'un transport à la demande ... les chauffeurs de taxis clandestins

- *acceptent d'accompagner* le client sur un circuit en ville (voir son médecin, faire des courses, des visites, etc.) ; le tarif est négociable ;
- *proposent des formule d'abonnement et forfaits* : transport domicile travail pour femmes notamment ; transport scolaire proposé aux parents ;
- *Réservation* : ex. cortège nuptial, aéroport, etc. (à considérer avec la généralisation de l'usage du téléphone portable en Algérie).
- En termes de zones d'intervention: *ils font notamment de l'urbain*, mais aussi du suburbain, de l'interurbain voire même l'international !
- *clandestins pratiquent un véritable marketing* : offrent des retours gratuits, font du crédit, proposent le journal à lire durant le trajet, etc.

Merci de votre aimable attention !