

Vers les centrales de mobilité

Richard Darbéra

CNRS, Latts

Angélique Almeida

QuickTime™ et un
décompresseur TIFF (non compressé)
sont requis pour visionner cette image.

Vers les centrales de mobilité

- Ce que permet la technique et les avantages qui en découlent
- Les freins: la régulation et la structure de l'industrie
- Les acteurs du changement
- Les évolutions en cours
- Conclusion

Ce que permet la technique et les avantages qui en découlent

- Les facteurs de coûts actuels
 - Pour le taxi
 - Parcours à vide
 - Attente
 - Pour son client
 - Attente
 - Incertitude
- Les techniques
 - GPS
 - Téléphonie GPRS
 - Internet
 - Logiciels de navigation

Ce que permet la technique et les avantages qui en découlent

- Un autre scénario
 - Commande par téléphone mobile
 - Le risque de “no-show”
 - Problème de la localisation
 - L'attribution de la course
 - Localisation et mouvement des véhicules
 - Calcul du temps d'approche
 - Devis
 - Le paiement
 - Anticiper la demande
 - Partager le taxi

Les freins: la régulation et la structure de l'industrie

■ Historique

- Dans les années 1950: le contingentement
- Le développement des entreprises
 - Favorisé ou entravé selon les politiques

Les formes d'organisation industrielle des services de taxis

Entreprise propriétaire de licences

Chauffeurs salariés

Entreprise propriétaire de licences

Chauffeurs salariés

Chauffeurs locataires

Artisan propriétaire d'une licence

Artisan propriétaire d'une licence

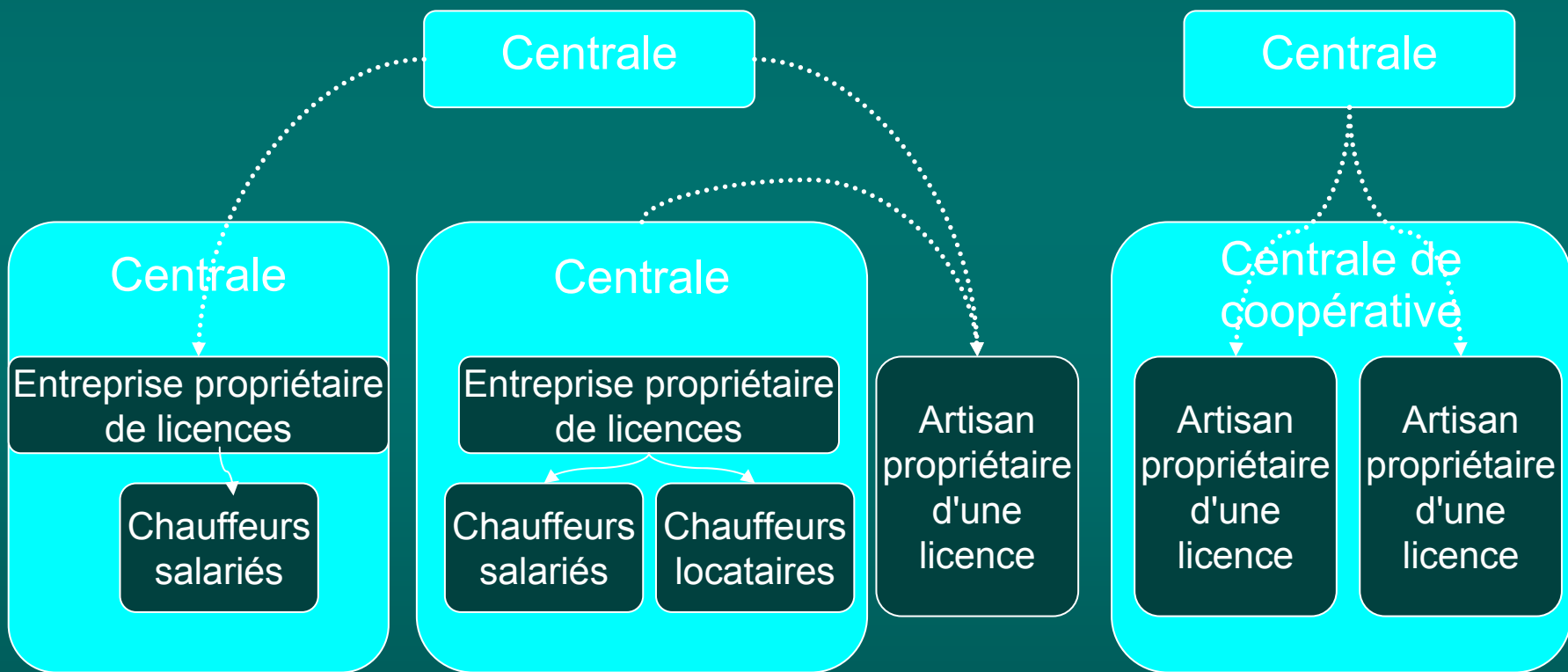
Artisan propriétaire d'une licence

Les freins: la régulation et la structure de l'industrie

■ Historique

- Dans les années 1950: le contingentement
- Le développement des entreprises
 - Favorisé ou entravé selon les politiques
- L'introduction du radio-téléphone

Les formes d'organisation industrielle des services de taxis



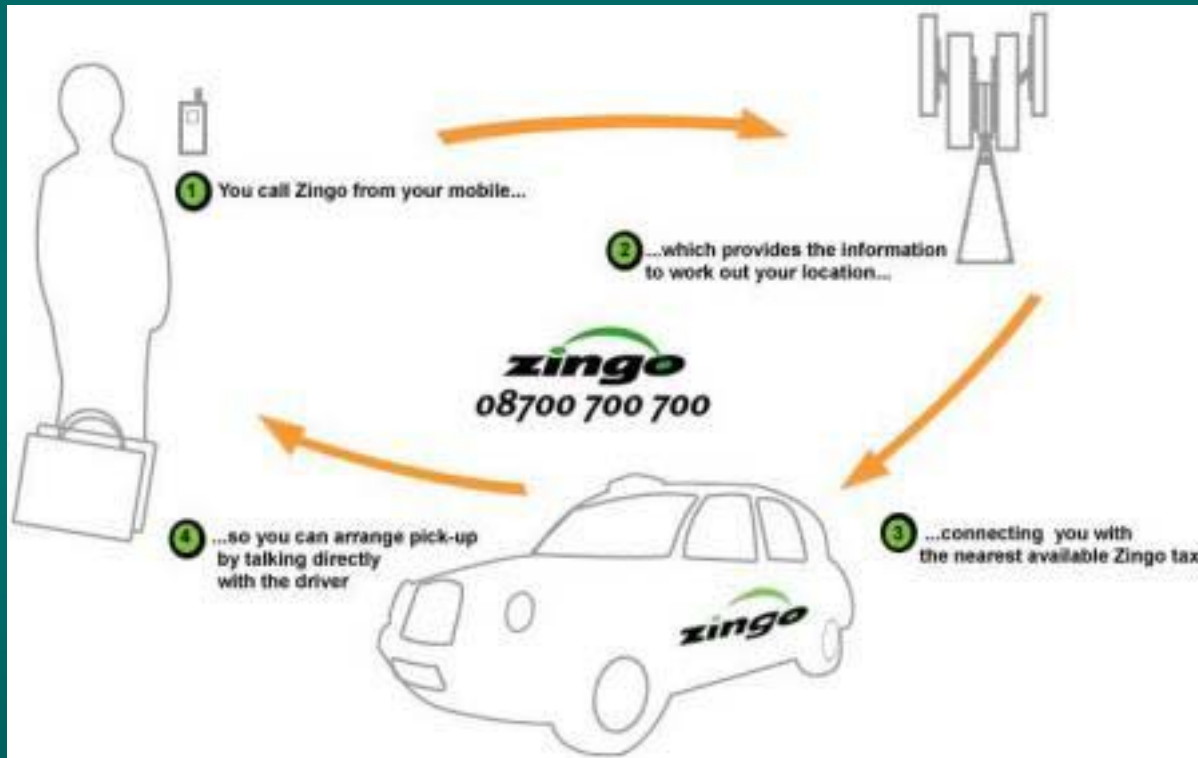
Les acteurs du changement 1

- Les chauffeurs
 - Le GPS contre la “course en pointillé” et la “route de Shanghai”
 - Le paiement par cartes bancaires agent du fisc
- Les artisans
 - Comportement de rentiers
- Les entreprises de taxis en situation de contingentement
 - Contournement du tarif administré
- Les entreprises de taxis en situation de concurrence
 - Problème de la taille critique

Les acteurs du changement 2

- Les entreprises de transport public
- Les pouvoirs publics
- Les fabricants de matériel et les porteurs de technologie
 - Taxitronic
 - Zingo

Zingo taxi



- Le client appelle Zingo sur son mobile
- L'appel est localisé par sa cellule GSM
- Il est transmis au taxi le plus proche repéré par GPS

Les acteurs du changement 2

- Les entreprises de transport public
- Les pouvoirs publics
- Les fabricants de matériel et les porteurs de technologie
 - Taxitronic
 - Zingo
 - Google

Google Ride Finder

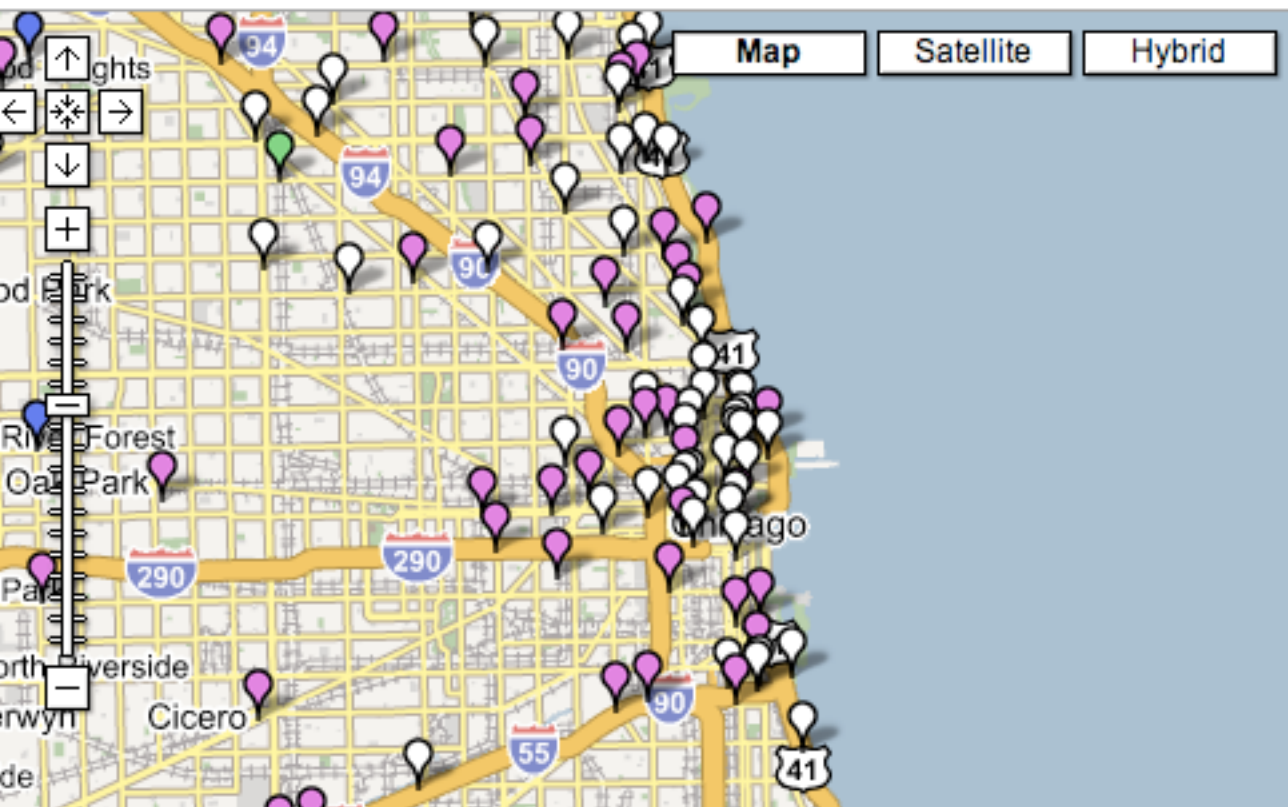



Where (e.g. Chicago, IL)


chicago


Search


Ride Finder



 [Chicago Carriage Co](#)
202 taxis available
(312) 326-2221

 [Flash Cab](#)
103 taxis available
(773) 561-4444

 [303 Taxi](#)
98 taxis available
(847) 368-0303

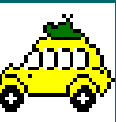
 [HCV Central Dispatch](#)
5 taxis available
(800) 281-4466

Les acteurs du changement 2

- Les entreprises de transport public
- Les pouvoirs publics
- Les fabricants de matériel et les porteurs de technologie
 - Taxitronic
 - Zingo
 - Google
- Les centrales indépendantes
 - Le marché des taxis “front seat customer”
 - Le marché des clients “back seat customer”
 - Le marché des minicabs

Conclusion: de nouveaux besoins de régulation?

- Préserver le marché des taxis contingentés
 - En leur réservant le téléphone mobile?
- La centrale de mobilité comme monopole naturel
 - Rendements croissants
 - Économies d'envergure
 - L'inévitable cartel



Richard Darbéra

Darbera@enpc.fr

