

**INSTITUT**  
**POUR**  
**LA VILLE** EN  
**MOUVEMENT**  
PSA PEUGEOT CITROËN



Référentiel de conduite de projet IVM

## La problématique du projet :

- ✓ **Descriptif de la problématique :**
  - Pourquoi la question existe-t-elle ? Quelles en sont ses causes ou ses facteurs déclenchant ? En quoi la situation est-elle un problème ou une opportunité ?
  - Historique d'évolution de la question ? Y a-t-il déjà eu des travaux menés sur ce sujet ?
  - Les causes déclenchant la question peuvent-elles disparaître ? Y a-t-il d'autres causes qui pourraient la faire évoluer ? Dans quel sens ?
  
- ✓ **Chiffres clés**
  - Peut-on exprimer quelques chiffres permettant de caractériser le sujet et le changement recherché (population concernée, impact, sur les comportements, flux de déplacement, sécurité, temps de transport, conditions de transport, ...) ?
  
- ✓ **Vision moyen / long terme**
  - Comment voit-on le sujet évoluer dans les années à venir ?
  - Quels sont les événements, les projets, qui pourront avoir un impact sur le programme/projet ?
  
- ✓ **Qui bénéficiera des retombées du programme/projet ?**
  
- ✓ **Quelles sont les attentes supposées ou exprimées des bénéficiaires ?**

# Le cadre du projet

- ✓ Description de l'objectif et des résultats attendus
  - Nature du projet : étude, création d'un service, création d'un concept, réalisation d'un produit, réalisation d'un évènement...,
  - Description de l'état initial et de l'état final à atteindre
  - Impacts du projet sur les usagers, les institutions, le citoyen, les partenaires, PSA, ...
  - Description des livrables
  - Bénéfices (qualitatifs ou quantitatifs) espérés et / ou indicateurs clés
  
- ✓ Périmètre
  - Domaines couverts par le projet : activités concernées, entités concernées, périmètre géographique ?
  - Quelles sont les éventuelles limites ? Y a-t-il des normes, contraintes qui pourraient limiter le projet ? Qu'est-ce qui ne sera pas abordé et pourquoi ?
  
- ✓ Connexions avec d'autres projets en cours : quels sont les recouvrements / contributions avec le présent ?
  
- ✓ Délai accordé : de quels délais dispose-t-on pour réaliser le projet et pour engager l'action ?
  
- ✓ Budget

## La démarche du projet :

- ✓ Plan de travail :
  - Le planning le plus détaillé possible montrant l'enchaînement et la durée prévisionnelle des différentes étapes.
  - Les livrables concrets attendus à la fin de chaque étape
  - Les jalons : points de contrôle ou de décision
  
- ✓ Démarche ou méthode proposée pour chaque étape
  - Faut-il conduire des entretiens et avec qui ?
  - Faut-il, et à partir de quand, travailler en groupes ?
  
- ✓ Dispositif de contrôle et d'orientation du projet
  - Où se situent les points de contrôle, dans le planning ?
  - Qui doit décider / orienter ? Doit-on créer un comité ad hoc, et avec quels participants ?
  
- ✓ Organisation et profils de l'équipe projet
  - Quelles sont les ressources et profils nécessaires ?
  - Pour une équipe complexe, quel est le rôle de chacun dans l'équipe?
  
- ✓ Moyens nécessaires
  - Locaux, informatique, téléphone...,
  - Déplacements...,

## Une fiche projet doit contenir les rubriques suivantes :

- ✓ Nom du projet
- ✓ Objectifs
- ✓ Contexte, justification, impacts
- ✓ Cible / bénéficiaires
- ✓ Description de la dimension internationale
- ✓ Description des livrables
- ✓ Stratégie de communication
- ✓ Échéances principales
- ✓ Critères / indicateurs de succès à terme
- ✓ Moyens
- ✓ Budget / origine
- ✓ Partenaires
- ✓ Moyens : support attendu de la structure permanente de l'IVM, hébergement, logistique...
- ✓ Mode de Pilotage :
- ✓ Risques (Premiers risques identifiés/Actions correctrices)

# Risques

Un risque est la possibilité qu'un projet ne s'exécute pas conformément aux prévisions de dates d'achèvement, de coûts, de spécifications et des conditions externes ; ces écarts par rapport aux prévisions étant considérés comme difficilement acceptables, voire inacceptables.

Le management des risques dans le contexte des projets recouvre les processus d'identification, classification, quantification, mais aussi la gestion du traitement des risques. L'analyse et le management des risques du projet sont basés sur une approche formelle.

Les risques du projet sont des événements incertains ou des situations possibles ayant un impact négatif sur le succès global du projet, des résultats spécifiques ou des événements pouvant créer des dommages imprévisibles. Ils se caractérisent par leur probabilité d'occurrence et l'ampleur de l'impact potentiel. Les risques sont une constante des projets, quelles que soit leur taille ou leur complexité, le secteur économique.

Les risques peuvent être classés par nature et origine (coûts, délais, financier, technique, psychologique, politique, autres).

On compte généralement cinq types d'actions pour traiter les risques :

- ✓ éviter / éliminer
- ✓ réduire
- ✓ assurer
- ✓ transférer
- ✓ accepter

Ces actions ont pour objectifs de réduire ou d'éliminer l'impact du risque sur le projet. La gestion des risques inclut également, de façon intuitive, la gestion des opportunités.