



La ville lisible

Signalétique urbaine intermodale en Amérique latine

UN DISPOSITIF INÉDIT POUR INFORMER DANS LES BUS SUR LE TRAJET, LES CONNEXIONS INTERMODALES ET LES PÔLES SIGNIFICATIFS DE LA VILLE. INITIÉ ET RÉALISÉ À BUENOS AIRES, LE PROJET EST EN COURS DE DÉVELOPPEMENT DANS D'AUTRES VILLES - RIO DE JANEIRO, PORTO ALEGRE...

L'information est un composant clé dans toute localisation urbaine. Elle a toutefois fait l'objet de peu d'attention en Amérique latine. Dans certaines villes, le système des transports est un réseau public intégré. Dans d'autres, comme Buenos Aires et beaucoup d'autres villes latino-américaines, il s'agit d'un système de concessions privées où chacune a tendance à se concentrer sur son propre service.

Pouvoir compter sur une information intégrée et centrée sur les usagers de la ville représente alors un défi majeur. Ce défi est encore plus grand dans un contexte où le système des transports publics fait face à une concurrence accrue, et où viennent s'ajouter de nouvelles exigences comme les billets uniques, l'accueil des touristes, les nouvelles lignes de capacité moyenne, la redéfinition des parcours, ou encore l'expansion de plus en plus importante des villes, etc.

Face à ce constat, le projet développe une information urbaine et multimodale dans trois premières lignes de bus de la ville. Le projet est dirigé en coordination avec des sociétés d'autobus, la Ville de Buenos Aires et le gouvernement fédéral. Il exploite des éléments du design, de l'architecture et de la culture web pour élaborer et dessiner l'information des systèmes de transport public de différentes villes, depuis la vision des usagers. Il a déjà été concrétisé dans les véhicules de trois lignes de Buenos Aires (132, 12, 34 et bientôt 50 autres lignes), expérience qui a permis d'affiner le protocole de sélection et de dessin de l'information afin de l'appliquer aux autres lignes du réseau. L'étude sur l'adaptation du projet aux lignes du Métrobus se trouve dans sa dernière phase, tout comme son application

aux centres intermodaux les plus importants de la ville. Il propose un protocole d'informations et de références qui intègre l'inter-connectivité du transport public et du système de mobilité en général.

Il améliore ainsi la lisibilité de la ville en ce sens qu'il doit permettre d'apporter suffisamment d'informations à l'utilisateur pour lui permettre de prendre les décisions les plus adaptées à ses déplacements en toute connaissance de cause, à chaque instant et n'importe où. Le dispositif identifie ainsi les codes partagés et favorise les références communes dans les grandes villes latino-américaines. A Buenos Aires, Rio de Janeiro, Porto Alegre ou Lima, il s'agit à chaque fois de développer et de renforcer une interface particulière et unique. Les spécificités de chaque ville sont ainsi prises en compte, qu'elles relèvent de la planification urbaine, de l'organisation de la mobilité, ou de la culture de sa société.