

## La création numérique à l'épreuve du citoyen Séminaire (1/4)

Ici Montreuil, le 13 décembre 2013, 9h30 / 16h30

*La Ville lisible, un projet de recherche et d'expérimentation sur les apprentissages de la mobilité piloté par l'Institut pour la ville en mouvement, le Grand Lyon et l'association UNI-Est, en partenariat avec la Fondation PSA/Peugeot Citroën. Il vise à développer un kit hybride et multimédia de formation à la mobilité.*

### **QU'EST-CE QUE LE NUMERIQUE CHANGE DANS NOS PRATIQUES DE LA VILLE ?**

Théories, usages fantasmés et usages réels du numérique par les citoyens dans leurs pratiques de la ville et de la mobilité. Quels rapports ? Quelles zones de perméabilité ?

Les expressions « ville numérique », « ville 2.0 » ou « ville hybride » sont des tentatives pour qualifier l'inscription et l'omniprésence des TIC dans le quotidien de nos villes. Cependant, si ces expressions traduisent des innovations techniques et annoncent des révolutions de pratiques, elles ne disent pas forcément ce qu'il en est des usages réels et observés des TIC. Que font les citoyens du numérique dans leurs pratiques de la ville et de la mobilité ? Si la ville est effectivement un espace d'opportunités techniques et si l'accès à ces nouveaux équipements urbains est valorisé par les décideurs, il reste que le vécu de la ville et sa pratique se dessinent par les usages différenciés et les capacités diverses des groupes sociaux à utiliser le potentiel numérique.

### **Les enjeux du séminaire :**

- Mieux saisir les effets de miroir entre créations numériques et appropriations citoyennes
- Mieux comprendre les pratiques effectives du numérique dans l'exercice du droit à la ville (accès à l'emploi, à la santé, à la formation, aux loisirs, etc.)

### **Les intervenants se saisiront des questions suivantes, chacun avec leur expertise, leur expérience de terrain, leurs observations :**

1. Le numérique fait-il émerger de nouvelles représentations de l'espace et de la ville chez les citoyens ?  
Fait-il apparaître de nouvelles pratiques des citoyens, particulièrement en matière de déplacement et de mobilité ?

2. Que sait-on des différents usages du numérique par les citoyens ? Peut-on être plus précis et distinguer telle et telle catégorie de citoyens usagers du numérique ? Y-a-t-il des usagers pionniers, des appropriations non prévues par les concepteurs ?
3. Quelles sont les interactions entre les dispositifs numériques et les différents usages que les citoyens en font (par exemple, intégration des usagers en amont, détournement d'un objet numérique, réintégration de certains usages après coup etc.)?
4. Qu'est-ce que le numérique a à nous apprendre pour une pratique et un vécu de la ville différents?
5. Dispose-t-on d'évaluations de « l'efficacité » des différents outils et dispositifs numériques dans l'accompagnement du citoyen ?

## PROGRAMME DE LA JOURNEE

**9h15**

**Accueil.**

**Mireille Apel-Muller**, déléguée générale de l'Institut pour la ville en mouvement/PSA Peugeot Citroën

**9h30-10h**

**Eric le breton**, sociologue, directeur scientifique du projet Ville Lisible maître de conférences à l'Université de Rennes 2 ; **Gaëlle Rony**, sociologue, chef de projet IVM

**10h-10h40**

**Philippe Gargov**, géographe, fondateur du cabinet de prospective Seeklup ; Débat

**10h40-11h20**

**Anolga Rodionoff**, architecte et maître de conférences habilitée à diriger des recherches à l'université Paris VIII ; Débat

**11h20-11h30**

**Pause**

**11h30-12h10**

**Thierry Marcou**, directeur du Citélabo de la Fing ; Débat

**12h10-12h30**

**Eric Le Breton**

**Déjeuner sur place et Visite du lieu « Ici Montreuil »**

**14h-14h40**

**Marianne Duffet**, responsable du pôle Pédagogique de l'association Vivacités IdF ; Débat

**14h40-15h20**

**Jérôme Denis**, Enseignant chercheur au Département Sciences Économiques et Sociales de Telecom ParisTech et **David Pontille**, chercheur CNRS au Centre de Sociologie de l'Innovation, Mines ParisTech ; Débat

**15h20-15h30**

**Pause**

**15h30-16h10**

**Loïc Haÿ**, Chargé de mission chez La Fonderie - Agence numérique d'Ile-de-France ; Débat

**16h10-16h40**

**Nathalie Paquet**, directrice et expérience designer d'Urban Expé

**16h40-17h**

**Eric Le Breton**



## POINT DE DEPART DE LA REFLEXION

### 1. De la représentation de l'usager à la réalité de ses pratiques

Les offreurs de services identifient au moins quatre impacts des TIC sur les urbains :

- 1) une participation facilitée à la prise de décision (par exemple, grâce à la consultation en ligne),
- 2) la coproduction de données où le citoyen digital peut contribuer à la gestion de crises et au traitement d'autres problèmes (ex : *Ushahidi*, *Fix my street*, *Lewatmana*),
- 3) la réflexivité, quand les technologies lui donnent des informations sur sa propre situation (informations géographiques, liées au contexte, etc.),
- 4) la coopération « par le bas », quand les citoyens deviennent co-concepteurs de la ville.

Les innovations liées aux TIC s'appuient sur la vision d'un utilisateur citoyen « informé », « co-producteur », « réflexif » et « co-concepteur ». Ces représentations sont-elles confirmées par les observations de terrain ?

### 2. Les usages numériques ordinaires

Les registres pratiques de la mobilité quotidienne ont été identifiés à partir d'observations micro-sociologiques situées. En adoptant la même méthodologie du point de vue de l'acteur dans les situations concrètes de sa vie ordinaire, nous souhaitons confronter les usages prescrits ou promis du numérique aux usages effectifs et à leurs conséquences. Par exemple, les TIC semblent modifier notre gestion du temps, nos façons d'entrer en relation avec les autres ; elles contribuent à l'émergence de nouvelles formes de sociabilité ; elles transforment les usages des cartes qui deviennent plus sensibles, plus subjectives ; elles donnent aux citoyens de nouvelles capacités de bricolage de leur vie, de détournement, par exemple le *cyberhacking* urbain. Quelles sont les pratiques spécifiques des utilisateurs du numérique pour bouger ou pour s'approprier leur ville ? Comment ces pratiques induisent des manières nouvelles de vivre le quotidien de la ville, son rythme, ses contraintes et ses opportunités ?

## LES SEMINAIRES VILLE LISIBLE

Les séminaires Ville Lisible ont pour vocation de stimuler les échanges pour concevoir, expérimenter et réaliser un support d'apprentissage de la ville et de la mobilité urbaine, appliqué sur le territoire du Grand Lyon et destiné à des personnes en cours d'insertion sociale et professionnelle.

Ce projet de développement d'outils et d'ingénierie pédagogiques sera mis en œuvre entre décembre 2013 et septembre 2014. Il sera discuté, élaboré, testé dans un dispositif articulant :

- une expérimentation pédagogique (à Lyon),
- les quatre séminaires Ville Lisible : La création numérique à l'épreuve du citoyen ; La mobilité, ça s'apprend ! ; Pédagogie pour adultes et intérêt des TIC ; Les compétences formelles et informelles du citoyen mobile,
- des ateliers de conception d'un prototype.

Ces événements sont ouverts à tous.

### Pour nous contacter :

- Gaëlle Rony, chef de projet IVM, sociologue : gaelle.rony@vilmouv.com ( tél : 01.53.0.95.60)
- Eric Le Breton, directeur scientifique, sociologue, maître de conférences à l'Université Rennes 2 : eric.lebreton@uhb.fr (tél : 06.20.18.25.55)



**Merci de confirmer votre présence à : [gaelle.rony@vilmouv.com](mailto:gaelle.rony@vilmouv.com)**

**Pour plus d'informations : <http://www.ville-en-mouvement.com/fr/content/la-ville-lisible-0>**

**Ici Montreuil**

135, boulevard Chanzy - 93100 Montreuil – 06.81.21.94.32

Métro Robespierre (ligne 9, Pont de Sèvres / Mairie de Montreuil)

