
Ejercicio de Percepción por alumnos universitarios

Por qué se realiza este ejercicio. (Justificación)

Para qué se efectúa este ejercicio. (Objetivos)

Con que instrumento

Como se aplica el instrumento (Descripción metodológica de aplicación)

Principales Resultados

¿Qué sueñan los jóvenes?

Tomando en cuenta que el Transporte Público es en la Ciudad de México el predominante en la estructuración de la movilidad al posibilitar 4/5 partes del total de desplazamientos resultó de gran importancia contar con la opinión que jóvenes universitarios tienen sobre la actual oferta del servicio de transporte y la generación de nuevas utopías al respecto, las cuales ofrecen algunas pistas sobre los deseos, anhelos y escenarios que las nuevas generaciones esperan de su ciudad, por demás resulta de interés que la población estudiantil a la que se aplicó el ejercicio fue de estudiantes de la carrera de Planeación Territorial de la institución pública de educación superior Universidad Autónoma Metropolitana *Campus Xochimilco*, por tanto cuentan con parámetros más claros respecto a la compleja interrelación entre transporte y ciudad, así como del contexto urbano específico.

A partir de diferentes experiencias del Instituto Ciudad en Movimiento de París Francia, en la aplicación de instrumentos similares, realizados en otras ciudades, consideramos pertinente la generación de un cuestionario que nos permitiera conocer la opinión de los jóvenes respecto al Transporte Público que se oferta en la Ciudad de México, de tal forma que para este ejercicio se generó un cuestionario de 4 reactivos para que el manejo de resultados fuera lo más práctica posible.

El instrumento aplicado para fines del presente ejercicio tuvo como base el trabajo realizado por la Universidad de París, y tuvo como objetivo conocer la percepción de los jóvenes a partir del mucho o poco conocimiento que tuvieran en el ámbito de transporte público de la ciudad. Para poder abordar el tema se generaron cuatro preguntas, las cuales iban encaminadas a conocer la opinión y las posibles sugerencias de mejora a las problemáticas a las que se enfrentan en el transporte público. Para esto se tomaron como ejes del instrumento dos visiones, por un lado el *Transporte Ideal* y por el otro el *Transporte Mito*.

En cuanto al *Transporte Ideal* se generaron dos preguntas, con el objetivo de conocer la opinión que tiene los alumnos del transporte público que utilizan cotidianamente y las condiciones de calidad del mismo y observar a través de la interpretación de los alumnos las deficiencias o cualidades de los mismos, pero a su vez tener conocimiento sobre las exigencias de los usuarios, sobre todo de los usuarios jóvenes y con cierto nivel de instrucción.

Una vez que se conociera la opinión en cuanto al transporte público existente, se daría la pauta mediante la siguiente pregunta encaminada a conocer cuáles serían las cualidades y características con que debería contar el *Transporte Ideal*.

A partir de ello se podría obtener una mayor visión de las cualidades con las que debería de contar el transporte público, y con esto inferir la siguiente pregunta sobre *Transporte Mito*; para esta visión se generaron dos interrogantes para conocer las visiones utópicas por parte de los alumnos, que fueran indicativas de las expectativas de los jóvenes con respecto al transporte público en la ciudad. La primer pregunta de esta visión se refiere a las cualidades con las que debería de contar el transporte público de acuerdo a la percepción de los alumnos, y por otro lado conocer la opinión sobre cuál sería el sistema de Transporte Público Ideal para un mejor funcionamiento de la ciudad y, en particular para efectuar su movilidad.

Aplicación del Cuestionario.

Las preguntas que formaron parte de la cédula, fueron las siguientes:

Transporte Ideal (preguntas de opinión sobre el servicio actual):

¿Qué opinión tienes del Transporte Público de tu Ciudad?

¿Qué Transporte Público sería el ideal para ti?

Transporte Mito (escenarios deseables):

¿Con qué cualidades debería de contar ese Transporte Público?

¿Qué Transporte Público implementarías en la Ciudad para un mejor desplazamiento?

Las Etapas de Trabajo que se realizaron fueron:

1. Presentación: Breve introducción de la importancia del Transporte Público en las Ciudades Funcionales
2. Trabajo en clase: Cada alumno de los Módulos IX, X, y XII de la Licenciatura en Planeación Territorial responderá las preguntas del sondeo.
3. Resultados.

El cuestionario se aplicó a los alumnos de la Licenciatura de Planeación Territorial de la Universidad Autónoma Metropolitana *Campus Xochimilco*, de los Trimestres IX, X y XII, con un rango de edad de 20 – 25 años.

Esta aplicación estuvo precedida por la presentación los objetivos generales del instrumento, explicación de los ejes de trabajo y una breve discusión por parte de los participantes, para con esto abrir el panorama de respuestas y soluciones.

La muestra se compuso de 62 encuestas, 23 (37.5%) aplicadas a alumnos del Módulo IX, 16 (25.3%) a alumnos de Módulo X y 23 (37.5%) más a los alumnos de Modulo XII.

Principales Resultados

La opinión transmitida por parte de los alumnos entorno al transporte público existente en la ciudad fue muy variada pero con tendencias realmente marcadas, las opiniones se distribuyen de la siguiente manera: 42% de los encuestados opinan que el servicio es deficiente, 36% opina que es un buen servicio y 22% aseguran que es un servicio medio.

Las deficiencias reportadas se refieren a modos como el taxi y los colectivos (microbuses, combis y vagonetas). Ahora bien, es a estos tipos de servicio a los cuales la mayor parte de los encuestados (54%) responsabiliza por los congestionamientos viales en horas pico en la ciudad; por otro lado el 69% de los encuestados resalta la falta de capacitación de los operadores, ya que en la mayor parte de los casos la queja más frecuente es la falta de cortesía del operador hacia el usuario y hacia otros conductores. A su vez el 87% habla del deterioro de las unidades existentes, de las pésimas condiciones mecánicas y del confort interior (28%), así como de lo incómodo que puede resultar un viaje en colectivo, derivado de un inadecuado diseño ergonómico interior.

El 61% de los encuestados hace referencia al exceso de velocidad en la conducción de las unidades por parte de los operadores, el 26% de una baja velocidad a consecuencia de los ascensos y descensos arbitrarios y desordenados, y por la insistencia en querer cargar más pasaje; solo el 13% opina que la velocidad a la que manejan es aceptable.

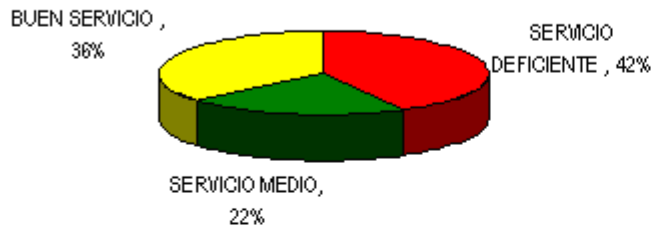
Por otro lado, el 58% de los alumnos entrevistados ven "con buenos ojos" la generación de opciones novedosas en la oferta de transporte público, tales como el Metrobús (BRT) o los nuevos corredores de transporte, ya que califican de eficiente el servicio prestado, la velocidad constante con la que se circula, el diseño en cuanto a la comodidad en los asientos y la accesibilidad de tarifas. Igualmente se recibieron comentarios positivos sobre la reordenación urbana que posibilitan algunos sistemas, así como el rediseño de los corredores hasta hoy existentes. Los entrevistados ven como un punto a favor que las opciones recientemente generadas emiten menos contaminantes por pasajero transportado, y les es notorio el cambio con respecto a la capacitación con la que cuentan los operadores de los nuevos servicios. En suma la percepción es positiva por lo que se refiere a las nuevas opciones de transporte como Metrobús (BRT), Corredores de Transporte Público, Corredores cero emisiones, ya que ofrecen bondades técnicas, ambientales y económicas que el esquema tradicional no puede alcanzar.

Ahora bien, se hace referencia al elevado "peso" en la oferta que presentan los modos de transporte de baja capacidad en la ciudad, (refiriéndose a los colectivos y los taxis). Por esta razón califican al Sistema de Transporte Colectivo-Metro como un servicio funcional y fundamental para moverse en la ciudad, a pesar de los problemas de saturación en horarios pico, igualmente se considera como un medio cómodo y eficiente al Metrobús (BRT), pero también se hace referencia a que este servicio se encuentra aún limitado en su cobertura y restringido a la zona central de la ciudad. Se estiman también como buenas opciones de traslado los Corredores Cero Emisiones y se remarca que el funcionamiento y calidad del servicio ha mejorado sustancialmente gracias a los corredores de Transporte Público, como los de Periférico y Reforma, sin embargo, en relación a los desplazamientos cortos en los dos últimos corredores se tiene una percepción generalizada de que el costo es elevado.

En general, la apreciación del transporte público existente en la ciudad, se encuentra dividida. Por un lado se habla del buen servicio (36%) de transportes como el Metro y del Metrobús (BRT), pero también se menciona la excesiva demanda hacia este tipo de servicio y de la poca accesibilidad de la población residente en las periferias.

Por otro lado al hablar de los medios de baja capacidad (microbuses, vagonetas y taxis), no todos los descalifican, ya que se mencionan sus deficiencias pero, se hace hincapié a las ventajas de su baja tarifa, la cual resulta accesible a la mayor parte de la población, aunado a que los derroteros de estos medios son altamente flexibles (evitando al usuario realizar transbordos, aún a costa de un desembolso mayor por viaje total). En tanto por lo que se refiere a las deficiencias, se comenta que las unidades son ya muy viejas, que el trato por los operadores es de muy baja calidad, y que el servicio es altamente contaminante al ambiente; se resalta también la mención de la incomodidad interior de las unidades y el ambiente de inseguridad que persiste en los modos de baja capacidad. Por ello, en relación a la seguridad es calificado como un servicio deficiente (42%). Por otro lado se habla de que el transporte en general cuenta con una conectividad deficiente y cobertura parcial, pues a consideración de los usuarios las mejoras en el transporte se concentran en la parte céntrica de la ciudad, lo cual no permite en las periferias las mismas condiciones de calidad, confort y seguridad, que las que se tienen en la zona central de la ciudad.

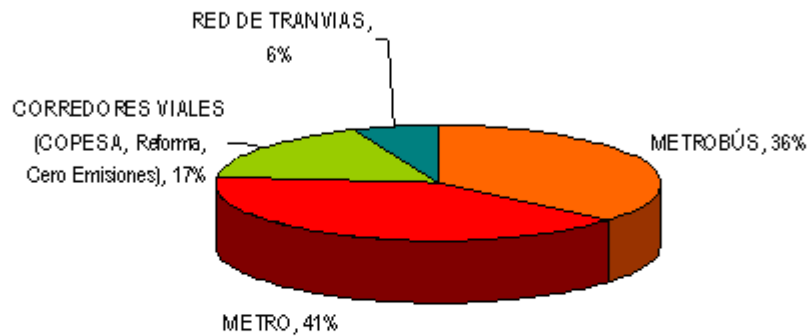
Percepción de Calidad del Servicio



PERCEPCION DE CALIDAD DE SERVICIO
FUENTE DE ELABORACION PROPIA A PARTIR DE ENCUESTA QUE SUEÑAN LOS JOVENES

En opinión de los usuarios el *transporte ideal* debería estar configurado por una serie de sugerencias que, lejos de indicar la necesidad un nuevo tipo de transporte, están más dirigidas al cumplimiento de exigencias que permitan mejorar la calidad del servicio actual.

Transporte Ideal



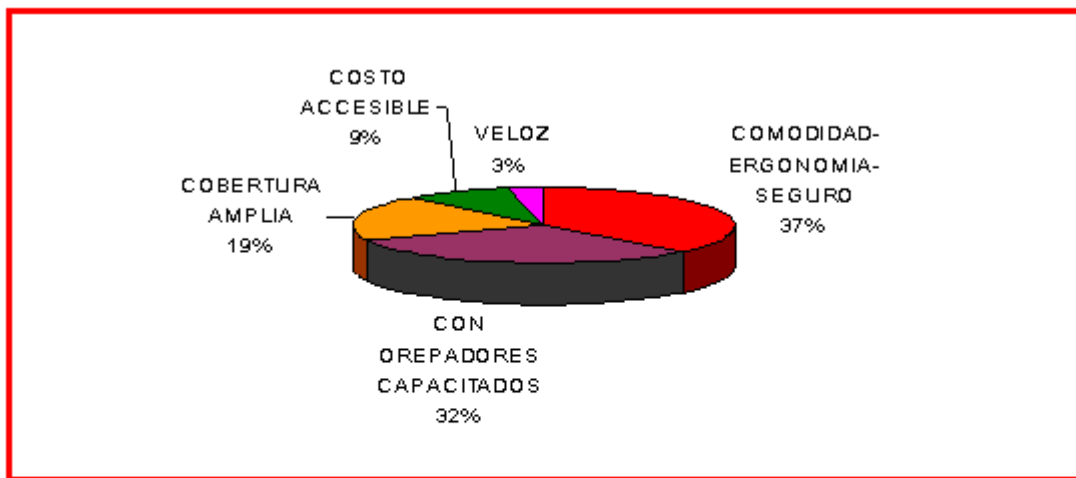
TRANSPORTE IDEAL
FUENTE DE ELABORACION PROPIA A PARTIR DE ENCUESTA QUE SUEÑAN LOS JOVENES

Para la mayoría de los alumnos el transporte ideal para esta ciudad debería estar fundamentado por dos tipos de transporte público, por un lado el Metro y por el otro el Metrobús (BRT). Ambos sistemas de transporte son calificados positivamente, ya que se opina son accesibles para la mayor parte de la población, y que están integrados con otros modos de transportes públicos, con una buena respuesta frente a la demanda generada a diario por los miles de usuarios tanto de la Ciudad de México como de la zona conurbada.

En menor medida para los alumnos entrevistados, el transporte ideal estaría encaminado a la generación de opciones tales como Corredores de Transporte Público y los Corredores Cero Emisiones o la implementación de una Red de Tranvías o taxis colectivos. Por otra parte es necesario hacer mención que en opinión de los usuarios, el 73% cree pertinente mejorar la calidad de los servicios de transporte existentes, mientras que el 27% opina que es necesario implementar nuevos sistemas de transporte.

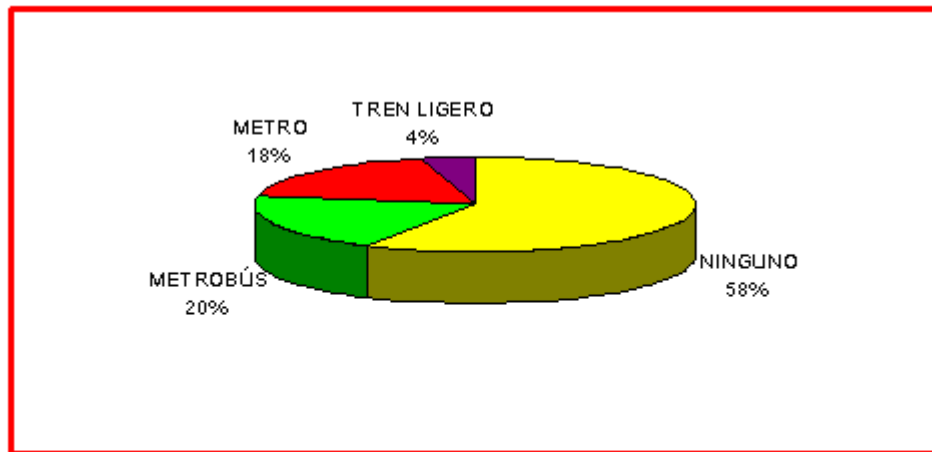
Como bien se puede distinguir, las opiniones en torno al transporte ideal son contrapuestas; sin embargo, es generalizado el deseo de contar con un servicio de calidad, independientemente del transporte público al que se hiciera referencia. Las sugerencias o exigencias por parte de los alumnos hacia el transporte público, radican en que debería ser un transporte cómodo, seguro, eficiente, con paradas establecidas, menos contaminante, operadores capacitados, unidades modernas y velocidades constantes dentro del recorrido, con una logística de funcionamiento más racional en comparación con el transporte concesionado ofrecido por unidades de baja capacidad (minibuses, vagonetas y taxis).

Como ya lo hemos comentado, las respuestas indican que se requiere de una cobertura mucho más amplia de los nuevos servicios públicos de elevada capacidad y calidad, para que no solo presten servicio en la parte central de la ciudad sino también en áreas periféricas, con instalaciones cómodas que sean agradables a los usuarios, con una tarifa accesible para la mayoría de la población usuaria, con un diseño ergonómico adecuado en el interior de las unidades, además de contar con carteles informativos, mapas o croquis internos que permitan tener un mayor entendimiento de la cobertura del servicio, con un límite en el número de usuarios que ascienden a la unidad, la incorporación de accesos para personas discapacitadas, y un mejor mantenimiento en las instalaciones y parque vehicular, con carriles confinados que disminuyan los congestionamientos viales, con un parque vehicular suficiente para dar respuesta a la demanda en horarios pico, con un buen sistema de ventilación y con mejoras en el sistema de frenado.



CUALIDADES CON LAS QUE DEBERIA DE CONTAR EL TRANSPORTE PUBLICO
FUENTE DE ELABORACION PROPIA

Por último, en cuanto a la idea de la implementación de nuevas alternativas de transporte público que permitiera mejorar el desplazamiento dentro de la ciudad, las opiniones tienden a abrir dos líneas de respuesta. Por un lado se indica que no hay necesidad de implementar nuevos sistemas de transporte, sino que la tarea por realizar debería estar encaminada a mejorar el Transporte Público ya existente; esto mediante mejoras en la logística de operación, la urgente modernización de las unidades, la correcta aplicación del Reglamento de Tránsito, el previo establecimiento de ascensos y descensos (a partir de la opinión generada por los alumnos entrevistados lo ideal sería la realización de un estudio que permitiera ubicar de mejor manera las paradas para así facilitar el ascenso de los usuarios). Desde la perspectiva de los alumnos, la problemática no solo recae en la forma de operación actual de los medios de transporte de baja capacidad, sino también se resalta que los usuarios no hacen uso correcto del servicio Transporte Público y sus infraestructuras.



NECESIDAD DE IMPLEMENTAR ALGUN TIPO DE TRANSPORTE
FUENTE DE ELABORACIÓN PROPIA

Por otra parte, la segunda vertiente de respuestas indica la necesidad de implantar otras líneas de Metrobús (BRT) y la generación de más líneas del Metro, pues a partir de la percepción generada por los jóvenes, ambos tipos de transporte público posibilitan desplazamientos a menor tiempo y con tarifa unitaria. Al hablar de la generación de estos servicios la propuesta también va encaminada a incrementar la calidad de algunas características en la prestación del servicio (mejor ventilación, mayor número de unidades, mayor cobertura de la Red).

Cuando se hace referencia a la implantación de una mayor oferta de Metrobús (BRT) los comentarios enfatizaron que deberían estar a lo largo de los principales corredores viales y en carriles confinados para no generar congestionamientos viales. También se hace referencia, en menor medida, a la dotación de nuevas líneas de Tren Ligero, ya que consideran al servicio: eficiente, muy seguro y con un tiempo de desplazamiento reducido, debido a que éste cuenta con una velocidad constante y paradas establecidas y sobre todo por las ventajas en el aspecto ambiental.

Conclusiones

Los resultados de este sondeo entre jóvenes estudiantes de una institución pública de educación superior, formados en Planeación Territorial arrojaron resultados de gran interés, que expondremos sintéticamente a continuación.

En primer lugar, llama la atención la valoración general de los jóvenes estudiantes sobre las opciones de transporte público en la Ciudad de México, así como su percepción sobre las nuevas alternativas de transporte público implantadas durante los 4 años recientes. Así, es de subrayarse que ellos valoran lo anterior a partir de:

Su experiencia cotidiana de "apropiación" de la ciudad y en particular, de sus prácticas de desplazamiento.

Su pertenencia dentro del "tejido socio-económico" de la urbe, así como las visiones y concepciones que de ellas se derivan.

La dificultad de percibir en su conjunto las acciones de transporte público urbano que se han implantado en todas las delegaciones del Distrito Federal.

De esta forma resulta sumamente interesante que las valoraciones positivas y su grado de sustento se vincula sobre todo a los medios de transporte que utilizan, y aquellos otros que son adecuadamente publicitados.

Entonces, la tendencia generalizada es la buena percepción por parte de los futuros profesionales en cuanto a medios de Transporte Público tales como Metro y Metrobús, considerados como medios eficientes y aptos para una Ciudad como la de México, la cual demanda gran número de desplazamientos dentro y fuera de la Ciudad, esto respaldado por la percepción de *Transporte Mito*.

Por otra parte, las peticiones por parte de los alumnos tienen dos vertientes: primero que a partir de su percepción del transporte ideal, en su opinión no se requiere de la implementación de nuevos sistemas de Transporte Público sino que la verdadera tarea o reto está encaminado a mejorar ciertas demandas como comodidad, la flota de vehículos y educar a los operadores, ya que en su perspectiva, la solución no está en la generación de nuevas líneas o redes de transporte sino en tener como punto de partida la calidad general del servicio, lo cual daría solución a los problemas del Transporte Público.

Asimismo, las peticiones por parte de los alumnos bien hacen referencia al transporte ideal o el que ellos bien podrían idealizar, ya que podrían sonar un tanto imaginativas o muy difíciles de darles solución, pues pareciera ser un cúmulo de deseos los cuales se encaminan o perfilan a un medio de Transporte de Primer Mundo de una excelente calidad, a lo cual cabe resaltar que las medidas implementadas por los gobiernos locales, tanto de la pasada administración como de la presente, han buscado soluciones en materia de Transporte Público consiguiendo con ello eficientizar el servicio y con esto generar menor contaminación dentro de la Ciudad. Es importante indicar que según la opinión de los entrevistados, las mejoras en el transporte público se concentran en la Zona Centro de la Ciudad, dejando de lado a las periferias que son las zonas que más padecen en cuanto al transporte público.

Continuando con la valoración del *Transporte Ideal*, la percepción en cuanto a la implementación de Corredores Viales como Periférico y Reforma cumplen, a palabras de los alumnos, con un prototipo de servicio de Ciudad que lo hace agradable a los ojos de los transeúntes y de los usuarios. En suma, los requerimientos por parte de los futuros profesionales en cuanto a la calidad del servicio del Transporte Público exige cualidades que tal vez son difíciles de conseguir, pero no imposibles de brindar aunque, si algo puede resultar relevante, es que como futuros Planificadores no crean necesario implementar nuevas líneas o redes de Transporte Público, sino den por hecho que la calidad del servicio mejorará cumpliendo un cúmulo de cualidades.