

## Dans le domicile, jusqu'où ?

PROJET « LA VILLE A DOMICILE. MOBILITES ET SERVICES »

2E SEMINAIRE DU GROUPE DE TRAVAIL LE JEUDI 3 DECEMBRE 2009

La première séance a été l'occasion de préciser les enjeux du projet et a fait émerger de nombreuses questions parmi lesquelles celles relatives à la place du domicile dans la conception, la production, la mise en œuvre des services étudiés.

En effet, le domicile est de plus en plus traversé par des services et par les personnes qui les délivrent. Lorsqu'il s'agit de services de soins ou de santé, cela peut être vécu comme une contrainte ; lorsqu'il s'agit de services dits « de confort », cela peut s'inscrire dans le cadre d'une mobilité réfléchie où l'on choisit la mobilité du service plutôt que la sienne propre.

Il se trouve au carrefour d'attentes diverses : celles de ses habitants parfois pris en charge (et de leur réseau familial), celles des différentes institutions – financeurs ou prestataires ; la gestion de cette diversité et des tensions qui peuvent en résulter est donc un enjeu important.

Lieu de l'intime et de la sphère privée, comment le domicile s'ouvre-t-il sur l'extérieur ? Comment et jusqu'où les personnes qui délivrent les services entrent-elles dans la sphère intime des individus sur le plan spatial mais aussi psychologique, émotionnel ou affectif ? Quelle réalité revêt le domicile selon la nature des prestations effectuées ?

Pour répondre à ces questions, Monique Eleb, psychologue et sociologue à l'Ecole d'architecture de Paris-Malaquais, expliquera comment entrer dans le territoire personnel qu'est le logement. Taoufik Souami, architecte, urbaniste et maître de conférence à l'Université Paris-Est, traitera la question du domicile sous un angle plus

large, celui du quartier, en regardant quel rôle jouent les services de proximité dans l'ancrage territorial des habitants. Irene Cieraad, anthropologue à l'Université de Delft, présentera la situation des Pays-Bas. En quelques années, on est passé d'une société où les principales activités domestiques (courses, santé, soins des enfants, etc.) étaient réalisées à la maison (« home-delivered ») à une société où ces tâches sont de plus en plus sous-traitées (« outsourced »).

Des professionnels de l'hospitalisation à domicile, des salariés du service à la personne, des prestataires de services « de luxe » viendront témoigner de leur expérience lorsque « la ville pénètre le domicile ».

**À l'Hôtel de l'Industrie, 4 place Saint Germain des Prés, Paris 6e**

# Programme

## **9h30 – Introduction et présentation de la séance**

Frédéric de Coninck, Isabelle Edessa et Leslie Belton.

## **10h15 - *Entrer dans le territoire personnel***

Conférence de Monique Eleb, psychologue et sociologue.

## **11h00 - *Les services de proximité : exploration à travers les quartiers durables***

Conférence de Taoufik Souami, architecte et urbaniste.

## **11h45 - Débat**

## **12h30 - Déjeuner**

Au Saint Benoît, 26 rue Saint Benoît.

## **14h00 – *Dutch home services : from the cradle to the coffin (les services à domicile aux Pays-Bas : du berceau jusqu’au cercueil)***

Conférence avec traduction consécutive d'Irene Cieraad, anthropologue à l'Université de Delft aux Pays-Bas.

## **15h00 - *D’un domicile à l’autre : témoignages d’expériences***

Avec :

Être aide à domicile, par Nora Bouaouina.

Coordonner et évaluer le service à l'UNA, par Denis Mennessier.

Être chef trois étoiles à domicile, par Laurent Veyet,

L'hospitalisation à domicile au CHU de Grenoble et à l'association de la Croix Saint Simon, par Frédéric de Coninck,

## **16h00 - Débat**

## **17h00 - Fin de la séance**

# Liste des Participants

**Mireille Apel-Muller**, déléguée générale de l'IVM, [mireille.apel-muller@vilmouv.com](mailto:mireille.apel-muller@vilmouv.com)

**Leslie Belton**, chargée du projet « La ville à domicile. Mobilités et services »,  
[leslie.belton@vilmouv.com](mailto:leslie.belton@vilmouv.com)

**Gisèle Bessac**, directrice et fondatrice de la fédération des Maisons Ouvertes,  
[gb.lamaisonouverte@wanadoo.fr](mailto:gb.lamaisonouverte@wanadoo.fr)

**Marjorie Bied**, doctorante à Orange Labs, [marjorie.bied@free.fr](mailto:marjorie.bied@free.fr)

**Nora Bouaouina**, doctorante à l'EHESS Laboratoire de Démographie Historique,  
[abounora@ehess.fr](mailto:abounora@ehess.fr)

**Irene Cieraad**, anthropologue à l'université de Delft aux Pays-Bas,  
[I.G.Cieraad@tudelft.nl](mailto:I.G.Cieraad@tudelft.nl)

**Frédéric de Coninck**, professeur à l'Ecole Nationale des Ponts et Chaussées, directeur de l'école doctorale Ville et Environnement de l'université Paris Est, responsable scientifique du projet « La ville à domicile. Mobilités et services », [coninck@enpc.fr](mailto:coninck@enpc.fr)

**Igor Demay**, direction de la recherche et de l'ingénierie avancée du groupe PSA Peugeot Citroën, [igor.demay@mpsa.com](mailto:igor.demay@mpsa.com)

**Olivier Paul Dubois Taine**, président du Comité transports du Conseil National des Ingénieurs et Scientifiques de France, [opdt@wanadoo.fr](mailto:opdt@wanadoo.fr)

**Isabelle Edessa**, correspondante IVM, pilote du projet « La ville à domicile. Mobilités et services », [isabelle.edessa@mpsa.com](mailto:isabelle.edessa@mpsa.com)

**Monique Eleb**, psychologue, sociologue et professeur à l'Ecole d'architecture de Paris-Malaquais, [monique.eleb@wanadoo.fr](mailto:monique.eleb@wanadoo.fr)

**Sandrine Garnier**, chargée d'étude au Groupement des Autorités Responsables du Transport (GART), [mobileenville@gmail.com](mailto:mobileenville@gmail.com)

**Edith Heurgon**, directrice du Centre Culturel International de Cerisy, [edith.heurgon@ccic-cerisy.asso.fr](mailto:edith.heurgon@ccic-cerisy.asso.fr)

**Claire-Emmanuelle Huberdeau**, responsable de la communication corporate et mécénat à la direction de la communication de PSA Peugeot Citroën, [claireemmanuelle.huberdeau@mpsa.com](mailto:claireemmanuelle.huberdeau@mpsa.com)

**Eric Le Breton**, maître de conférence à l'université de Haut-Bretagne, membre du comité de pilotage de l'IVM, [eric.lebreton@uhb.fr](mailto:eric.lebreton@uhb.fr)

**Daphné Marnat**, sociologue, consultante en marketing et entrepreneur Les petites mains du quartier, [dmarnat@gmail.com](mailto:dmarnat@gmail.com)

**Denis Mennessier**, chargé de mission à l'Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles (UNA), [d.mennessier@una.fr](mailto:d.mennessier@una.fr)

**Jean-Luc Metzger**, chercheur à Orange Labs, [jeanluc.metzger@orange-ftgroup.com](mailto:jeanluc.metzger@orange-ftgroup.com)

**Jérôme Monnet**, professeur à l'Université Paris-Est, [jerome.monnet@yahoo.fr](mailto:jerome.monnet@yahoo.fr)

**Tristan Sallord**, conseiller technique handicap à l'Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles (UNA), [t.salord@una.fr](mailto:t.salord@una.fr)

**Taoufik Souami**, architecte, urbaniste et maître de conférence à l'université Paris-Est, [taoufik.souami@univ-paris8.fr](mailto:taoufik.souami@univ-paris8.fr)

**Laurent Veyet**, chef à domicile et créateur de Chef Service, [l.veyet@chef-service.com](mailto:l.veyet@chef-service.com)

**Pierre-Henri Zoller**, directeur de La Poste Services à la Personne SA, [pierre-henri.zoller@laposte.fr](mailto:pierre-henri.zoller@laposte.fr)