

La mobilité dans le travail

Frédéric de Coninck
Université Paris Est – Ecole Nationale des Ponts et Chaussées
Laboratoire Ville, Mobilité, Transports

Séminaire IVM

juin 2008

- Les travailleurs mobiles, qui sont-ils ?
 - Il y a une diffusion progressive de la mobilité à toutes les catégories socioprofessionnelles en dehors des employés (cadrage quantitatif)
- Les travailleurs mobiles, que font-ils ?
 - L'usage particulier du véhicule, des moyens de communication et des outils nomades par les travailleurs mobiles (enquête qualitative)

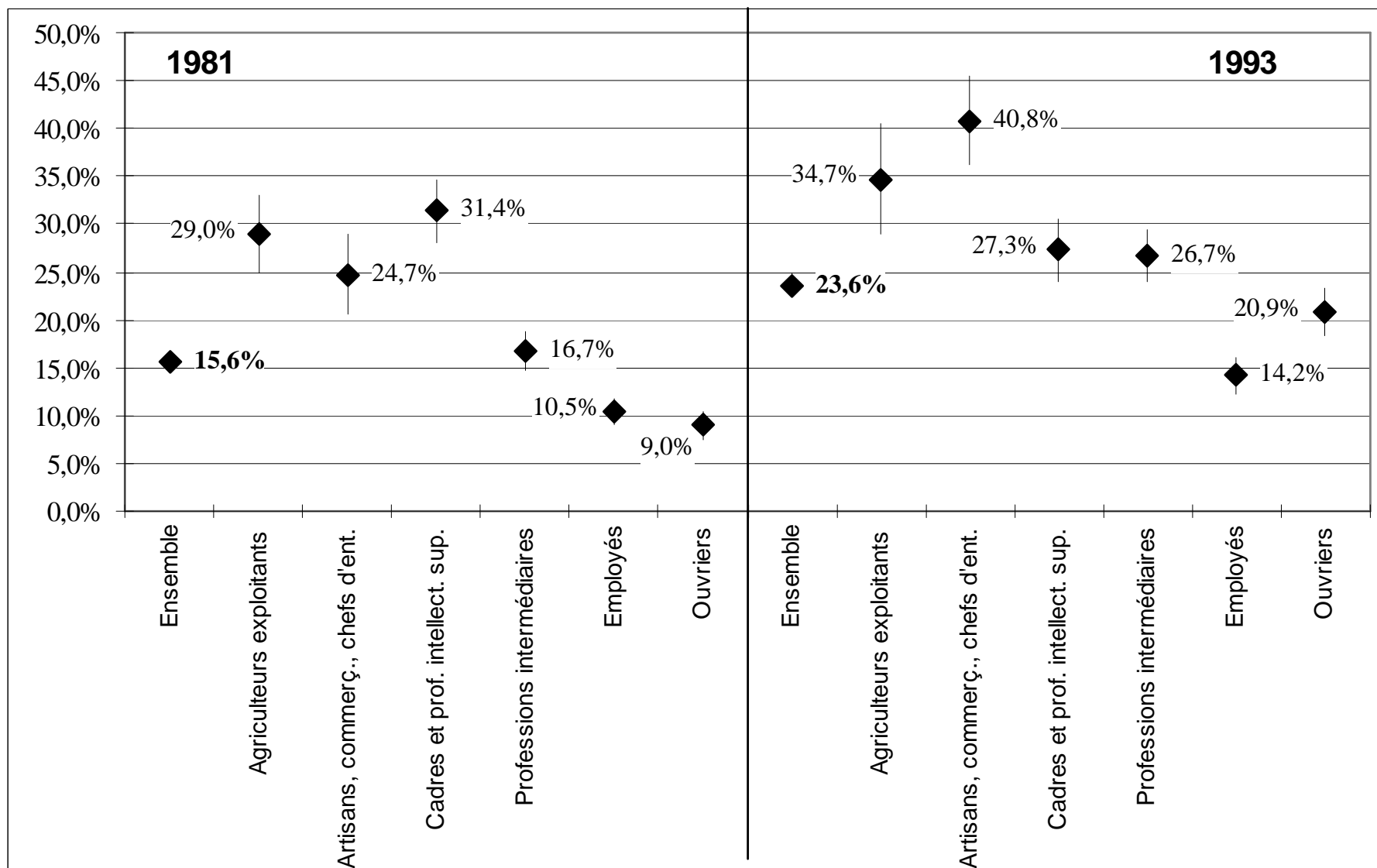
Quelques cadrages quantitatifs

La mesure de la mobilité dans le travail

- Des mesures souvent indirectes ou incomplètes :
- Les Enquêtes Nationales Transports (ENT) de 1981 et 1993, recensent entre autres la mobilité quotidienne des individus (de plus de 6 ans)
 - Mais pas la mobilité des professionnels du transport ni la mobilité à plus de 80 km
 - Mobilité = pas de lieu de travail fixe + travail un jour donné en dehors du lieu de travail habituel
- Les enquêtes « Surveillance Médicale des Risques » (SUMER), de 1994 et 2003
 - Limitées aux salariés du secteur privé
 - Une question : « Pendant la dernière semaine travaillée, avez-vous été amené, dans le cadre de votre travail, à conduire un véhicule sur la voie publique ? »

Évolution entre 1981 et 1993 de la part des actifs travaillant sur un lieu variable selon le groupe socioprofessionnel

Enquêtes Nationales Transport



Part des salariés ayant déclaré avoir conduit un véhicule sur la voie publique dans le cadre de leur travail lors de la dernière semaine travaillée

Enquêtes SUMER de 1994 et 2003

	1994	2003
Cadres	38,40%	37,20%
Professions intermédiaires	33,80%	32,90%
Employés administratifs	8%	10,30%
Employés de commerce et de service aux particuliers	8,90%	12,10%
Ouvriers qualifiés	32,70%	36,50%
Ouvriers non qualifiés	10,20%	16,20%

La stagnation de la mobilité des cadres est confirmée celle des professions intermédiaires semble lui emboîter le pas

Une interprétation d'ensemble

- L'augmentation de la mobilité dans le travail procède essentiellement du rapprochement avec le client (cas des artisans, des ouvriers de type artisanal, des professions intermédiaires commerciales, des employés intervenant à domicile)
- La mobilité liée à des réunions internes évolue dans ses logiques mais n'augmente pas quantitativement : elle est plus finement organisée ce qui en limite l'extension

La journée d'un travailleur mobile des savoir-faire à acquérir

Cas d'une femme expert comptable chef d'agence (à la frontière entre salariat et profession libérale) qui se déplace pour voir ses clients en voiture.

Cantonner sa mobilité au fil des années, un apprentissage systématique

- *« Je suis cadre comptable avec un niveau d'expertise comptable donc très nomade. D'abord mon bureau est à Meaux et j'ai des clients un peu partout en Île de France, mais uniquement en Île de France, ce qui n'a pas toujours été le cas. Jadis, j'allais à l'étranger aussi donc **je me suis recentrée quand même**. Pendant 8 ans, j'ai été partagé entre Paris et Roubaix donc j'ai toujours voyagé moi ! »*

Garder le contact

- « *Pour quelqu'un comme moi qui se déplace beaucoup, le téléphone portable a été un élément très important de ma vie personnelle et professionnelle. Mais je dirai encore plus pour ma vie personnelle. Mes enfants étaient petits, avoir un téléphone portable, **savoir que j'étais joignable a été un vrai soulagement !** Je savais que je pouvais être jointe et ça a changé ma vie ».*

Couper le contact

- *« Ce que les clients me demandent, c'est d'être joignable. Mais moi je n'ai aucun client qui m'appelle directement. **Mon portable est secret.** Ils joignent mon assistante. Tout passe par elle et elle filtre. Au début, il y a eu des ratés donc j'ai arrêté de donner mon numéro de téléphone. Je ne le fais plus ; j'ai vécu ça dans le passé et c'est très envahissant.*
- *Mes collaborateurs eux aussi passent par l'assistante. Au cas où, ils ont mon numéro. Mais ils passent par elle... **pour éviter de m'importuner.** (...) Ils vont m'appeler pour un détail technique, pour un point de détail. Mais pour des choses plus importantes, ils attendent que je sois là ».*

Reconstituer le bureau dans sa voiture

- *« Quand je suis en voiture je pense et je note tout. Mon PDA fait dictaphone donc j'enregistre. Au besoin, j'écris. J'ai toujours un crayon avec un bloc. Je téléphone en hauts parleurs. Ma voiture est un bureau annexe. Dans ma voiture, il y a les chargeurs de téléphone, le chargeur du PDA, il y a tout, tout, tout ! Mon ordi est ouvert. Enfin là j'exagère. C'est vraiment quand je suis dans les embouteillages de chez embouteillage. En général, c'est avec le PDA car ça s'est facile. J'organise les choses, je réfléchis, je pense, j'écoute beaucoup la radio donc je prends des infos»*

Reconstituer une partie du domicile dans sa voiture

- *« Toutes mes courses je les fais en horaires décalés. En allant et en revenant et en semaine, jamais le week-end. C'est aussi ça mon transport, c'est en jonglant avec tout ça. Je fais mes courses, j'ai un petit réfrigérateur dans ma voiture. Ça me permet de mettre les choses fraîches au frais, y compris les surgelés. Il ne faut pas non plus que ça reste trois jours dedans. Mais ça me permet de fonctionner avec cette liberté. Le mot liberté est très important dans ma tête. J'ai besoin de cette souplesse, liberté comme vous voudrez. C'est indispensable à ma vie ».*

Meubler les temps morts avec les outils nomades ou simplement en réfléchissant

- *« Une fois j'ai attendu 4 heures. Mon directeur m'avait donné rendez vous à 14h et donc bien sûr j'étais là à l'heure, ça ne rigole pas ! Et à 18h, même plus tard, j'en ai eu ras le bol... et en même temps, maintenant, **je ne suis pas là à rien faire**. J'ai mon portable, j'ai mon organisateur, je travaille.*
- *Je n'arrête jamais. Même dans la voiture ! Sinon ce sont des temps morts, ce sont des temps de perdus pour moi. Mais pour moi les temps de transports ne sont pas des temps perdus, car j'y fais des tas de choses. En voiture je cogite ».*

- A partir du moment où les travailleurs mobiles ont une autonomie de décision ils accomplissent un important travail d'organisation temporelle et de mobilisation (parfois anticipée) des ressources qu'ils rencontrent au fil de leurs déplacements (magasins, lieux tranquilles, etc.)
- *« Je suis incapable d'avoir une vie réglée. Elle est organisée, elle n'est pas réglée »*
- Tous les outils (techniques et sociaux) qui contribuent à leur faciliter cette organisation sont les bienvenus

Leur voiture ne leur sert pas seulement à se déplacer. Elle est un espace de travail à part entière.

(elle est d'ailleurs plus souvent utilisée à l'arrêt que ne le laisse entendre l'exemple ici détaillé)